

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh:

Nama : Sri Ayu Ratnasari

N.I.M : 201552138

Program Studi : Hubungan Masyarakat

Judul Karya Tulis Ilmiah :

PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN LAYANAN INFORMASI *CUSTOMER SERVICE* PT HENDRAWAN BOGA SEJAHTERA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Erman Anom Ph.D ()

Penguji : Euis Heryati M.M. M.Ikom ()

Penguji : Dr. Halomoan Harahap, M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Euis Heryati M.M. M.Ikom ()

Tanggal : Jakarta 2020